

## 觀光遊樂業防疫管理措施

交通部觀光局 110 年 7 月 24 日

### 壹、前言

觀光遊樂業因應疫情所改變的旅遊形態及市場變化，配合中央流行疫情指揮中心全國調降疫情警戒標準至二級，輔導觀光遊樂業者強化二級警戒措施，提高安心旅遊環境，以確保園區從業人員及遊客自身與家人之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，爰訂定本管理措施，提供主管機關、觀光遊樂業之從業人員與遊客於中央流行疫情指揮中心成立期間，依實際可行性與適用性，內化為適合個別場所之所需管理措施，以降低疫情於觀光遊樂園場域發生機率與規模，以及社區傳播風險。

## 貳、重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
遊客及總量管制	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 單一進出口。</li> <li>■ 營業場所及公共場域總量管制(園區最大承載量 50%)。</li> <li>■ 預警、分流、管制等 3 級管理。</li> <li>■ 全面實施實聯制。</li> <li>■ 入園全程配戴口罩、落實體溫量測。</li> <li>■ 入園可免預約，排隊須保持安全社交距離，並避免群聚。</li> </ul>
從業人員健康管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 人員造冊。</li> <li>2. 落實體溫量測、健康狀況監測，全程配戴口罩。</li> <li>3. 鼓勵安裝「臺灣社交距離 APP」。</li> </ol>
場域管理	遊樂設施型場域 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 設施可免預約，遊客排隊及乘坐須保持安全社交距離，設施容留人數 50%，並避免群聚。</li> <li>■ 禁止邊走邊吃或抽煙。</li> <li>■ 設施使用後立即消毒。</li> <li>■ 室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。</li> <li>■ 無法全程配戴口罩之水域遊樂設施禁止，但全程可配戴口罩之設施可開放、設施容留人數 50%，並依指揮中心規範辦理。</li> </ul>
	自然型場域管理 <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。</li> <li>2. 保持安全社交距離，並避免群聚。</li> <li>3. 禁止邊走邊吃或抽煙。</li> </ol>
餐飲防疫管理	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 餐飲內用原則依照各地方政府規定及符合「餐飲業防疫管理措施」指引，有隔板、梅花座或可維持用餐社交距離，但僅提供套餐，不提供自助式餐點、不提供共餐等型式。</li> <li>2. 另依指揮中心最新防疫指引，在戶外通風處、開放空間、保持社交距離下可規劃開放戶外用餐區。</li> </ol>
環境、設施清消管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 訂定環境、設施清潔及消毒計畫。</li> <li>■ 加強消毒頻率。</li> <li>■ 增加廁所衛生清潔及消毒頻率。</li> </ul>
應變措施	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 有確定病例時，暫停營業 3 天，進行園區清潔消毒。</li> <li>■ 盤點園區內所有相關人員並完成造冊。</li> <li>■ 配合疫情調查，密切接觸者並接受採檢及居家隔離。</li> </ul>
稽查機制	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 業者自主每日巡查營業及防疫措施執行情形。</li> <li>■ 本局或縣市政府採取不定期抽查。</li> </ul>

### 參、觀光遊樂業管理措施

#### 一、遊客及總量管制：

##### (一)單一進出口：

1. 園區出入口設置熱像儀或額溫槍執行體溫量測，超過攝氏溫度 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 或呼吸道症狀者，勸導禁止進入，並予以退票。
2. 遊客進入園區全程佩戴口罩及保持安全社交距離，園區出入口及服務空間應配置感應式手部消毒機(75%酒精)方便遊客進行消毒。

##### (二)營業場所及公共場域總量管制，以園區最大承載量50%，各觀光遊樂業進行入場及動線管制，遊樂園區營業場所及公共場域之防疫安全承載量調降為該園區遊客最大承載量50%計算容留人數。

##### (三)預警、分流、管制等3級管理：

建立開園後定時通報機制，朝提前預警、分流、管制等面向，訂定以園區遊客最大承載量C(25%)B(27.5%)A(30%)分級應變行動方案。

##### (四)全面實施實聯制：

1. 採資訊系統或APP實施實聯制者，應進行資訊安全風險評估，採行相符安全控制措施，確保系統安全防護水準。
2. 園區申請行政院110年5月19日推動「1922簡訊實聯制」系統，對於出入人員可藉由「1922簡訊實聯制」進行登記或依「COVID-19(武漢肺炎)防疫新生活運動：實聯制措施指引」規定辦理。

3. 對於蒐集之個人資料僅可保存 28 日，屆期即應主動將個人資料予以刪除或銷毀，並應留存執行刪除或銷毀之項目及日期等軌跡紀錄。

(五) 入園全程配戴口罩、落實體溫量測。

(六) 入園可免預約，排隊須保持安全社交距離，並避免群聚。

## 二、從業人員健康管理

(一) 人員造冊：盤點場所相關工作人員，並將所有人員每日自主檢核體溫及健康監測結果列冊管理。

(二) 落實體溫量測、健康狀況監測

園區應訂定工作人員健康監測計畫，並有異常追蹤處理機制，落實自我健康狀況監測，倘儀器測量體溫，超過攝氏溫度 $\geq 37.5^{\circ}\text{C}$ 或呼吸道症狀等，應主動向單位主管或負責人員報告，並採取適當的防護措施及引導就醫治療。

(三) 全程配戴口罩，並視情況佩戴防護相關設備，且持續落實員工職前訓練。

(四) 鼓勵從業人員安裝「臺灣社交距離 App」，以科技輔助記錄個人相關接觸史。

(五) 若有遊客或工作人員於發生疑似症狀，立即通報衛生單位，並依衛生單位指示將疑似個案送醫，同時配合衛生單位進行疫情調查與相關防治措施。

## 三、場域管理：

(一) 遊樂設施型場域：

1. 設施可免預約，遊客排隊及乘坐須保持安全社交距離，並避

免群聚。

2. 設施營業場所人流控管：室內空間至少 1.5 公尺/人(2.25 平方公尺/人)，室外空間至少 1 公尺/人(1 平方公尺)/人。
3. 禁止邊走邊吃或抽煙。
4. 設施使用後立即消毒。
5. 室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依中央疫情指揮中心規範。
6. 無法全程配戴口罩之水域遊樂設施禁止，但全程可配戴口罩之設施可開放、設施容留人數 50%，並依指揮中心規範辦理。

(二)自然型場域：

1. 設施營業場所人流控管：室內空間至少 1.5 公尺/人(2.25 平方公尺/人)，室外空間至少 1 公尺/人(1 平方公尺)/人。
2. 室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。
3. 保持安全社交距離，避免群聚。
4. 禁止邊走邊吃或抽煙。

**四、餐飲防疫管理：**

- (一)餐飲內用原則依照各地方政府規定及符合「餐飲業防疫管理措施」指引，設有隔板、梅花座或可維持用餐社交距離，但僅提供套餐，不提供自助式餐點、不提供共餐等型式。
- (二)另依指揮中心最新防疫指引，在戶外通風處、開放空間、保

持社交距離下可規劃開放戶外用餐區。

#### 五、環境、設施清消管理：

(一)訂定環境、設施清潔及消毒計畫：

(二)加強消毒頻率：

定期辦理環境整理及消毒，針對遊客經常接觸之表面如服務櫃台、桌椅、電源開關、電梯與服務按鈕、各式觸摸式設備與物品、飲水機、手扶梯、手推車、門把、扶手、區域垃圾桶、兒童遊樂設施及其他經常接觸之任何表面等及地面，提高環境清潔消毒頻率(平日至少 6 次以上、假日至少 8 次以上)，各項清消作業應作成紀錄，並經園區督導人員檢查確認。

(三)增加廁所衛生清潔及消毒頻率：

場所消毒重點如旅客動線、廁所門把、水龍頭、扶手、馬桶蓋、沖水握把、更換尿布台、地面、區域垃圾桶或接觸頻次高之設施設備與物品等，加強清潔消毒(每日至少 6 次，假日 8 次)；連假期間適時增派人力，針對場站各項公共服務設施，增加清潔及消毒頻率，各項清消作業應作成紀錄，並經園區督導人員檢查確認。

#### 六、應變措施：

(一)有確定病例時，暫停營業 3 天，進行園區清潔消毒。

(二)盤點園區內所有相關人員並完成造冊。

(三)配合疫情調查，有密切接觸者並接受採檢及居家隔離。

(四)至最後一名確診病例離開該場所後，次日起 14 日止：

1. 依衛生機關安排，非密切接觸者每 3-7 日篩檢。

2. 增加環境清消頻率。

3. 加強人員健康監測。

#### 七、稽查機制：

防疫措施由業者自主每日巡查營業及防疫措施執行情形，如有缺失或違反規定者，請園區督導人員立即改善，本局或縣市政府將採取不定期抽查。

#### 八、其他規定：

建立相關單位(如地方衛生單位)之聯繫窗口，且確保園區相關應變人員皆瞭解及熟悉流程，其餘參照中央流行疫情指揮中心公布「行政院環保署編訂-營業場所自主環境消毒參考指引」、「主要景區、夜市等公共場域人流管制相關措施」、「『COVID-19(武漢肺炎)』因應指引：社交距離注意事項」、「『COVID-19(武漢肺炎)』因應指引：大型營業場所」、「『COVID-19(武漢肺炎)』因應指引：公眾集會」、「營業場所自主環境消毒參考指引」、「餐飲業防疫管理措施」、「『COVID-19(武漢肺炎)』防疫新生活運動：實聯制措施指引」、「COVID-19 疫情期間民眾假期生活防疫指引」、「二級強化警戒措施」等規定辦理。

### 觀光遊樂業防疫管理措施自我查檢表

觀光遊樂業名稱：\_\_\_\_\_

檢查項目		檢查內容	檢查結果
遊客及總量管制		單一進出口。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		營業場所及公共場域總量管制(園區最大承載量 50%)。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		預警、分流、管制 3 級管理。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		全面實施實聯制。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		入園全程配戴口罩、落實體溫量測。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		入園可免預約，排隊須保持安全社交距離，並避免群聚。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
從業人員健康管理		人員造冊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		落實體溫量測、健康狀況監測。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		全程配戴口罩。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		鼓勵安裝臺灣社交距離 APP。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
場域管理	遊樂設施型場域	設施可免預約，遊客排隊及乘坐須保持安全社交距離，設施容留人數 50%，並避免群聚。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		禁止邊走邊吃或抽煙。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		設施使用後須立即消毒。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	自然型場域	無法全程配戴口罩之水域遊樂設施禁止，但全程可配戴口罩之設施可開放、設施容留人數 50%，並依指揮中心規範辦理。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		室內表演場館及展覽場館採間隔座，戶外表演劃設管制範圍，保持社交距離，並依文化部規範辦理，容留人數 50%及依指揮中心規範辦理。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		保持安全社交距離，並避免群聚。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		禁止邊走邊吃或抽煙。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
餐飲防疫管理		餐飲內用原則依照各地方政府規定及符合「餐飲業防疫管理措施」指引，設有隔板、梅花座或可維持用餐社交距離，但僅提供套餐，不提供自助式餐點、不提供共餐等型式。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		依指揮中心最新防疫指引，在戶外通處、開放空間、保持社交距離下可規劃開放戶外用餐區。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
環境、設施清消管理		訂定環境、設施清潔及消毒計畫。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		加強消毒頻率。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		增加廁所衛生清潔及消毒頻率。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
應變措施		有確定病例足跡時，暫停營業 3 天並進行園區清潔消毒。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		盤點園區內所有相關人員並完成造冊。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
		配合疫情調查，有密切接觸者並接受採檢及居家隔離。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查檢人員簽章：\_\_\_\_\_ 查檢日期：\_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日